

POEC

FICHE DE PRESENTATION

SE PREPARER AU METIER D'AGENT DE SERVICE HOSPITALIER (ASH) - TOULOUSE

OBJECTIFS ET MODALITES

Cette POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) met en œuvre des périodes de formation et de stage qui permettent aux participants d'accéder à l'emploi d'Agent de Service Hospitalier dans le secteur sanitaire et médico-social.

A l'issue de la formation, les stagiaires disposeront des **compétences mobilisables en matière d'hygiène professionnelle et techniques de nettoyage en établissement médico-social**. Ils veilleront à établir une **posture professionnelle** et une **communication adaptée à la personne et à son entourage**, dans le souci de la bientraitance et en respectant les règles déontologiques.

La formation proposée permet également aux participants d'acquérir les compétences clés pour préserver leur propre sécurité par la mobilisation des gestes et postures adaptés et appliquer si besoin les gestes de premiers secours.

PUBLIC ET PREREQUIS

Ce dispositif POEC est proposé aux demandeurs d'emploi qui justifient des **prérequis** : Savoir lire et écrire le français – Avoir un projet professionnel dans le secteur de l'intervention en structure – Être mobile et véhiculé – Être disponible pendant la durée de la formation – Être acteur de sa démarche et en bonne santé physique et mentale (pas de contre-indications médicales associées à des déplacements de personnes, port de charges, station debout prolongé) – Capacité à s'adapter à des environnements professionnels divers et travail en équipe pluri professionnelle – Accepter des horaires variables et décalés, des contraintes de mobilité – Contrôle de soi et discrétion – Être à jour des obligations vaccinales exigées par le secteur.

Au démarrage de l'action, le bénéficiaire doit avoir le **statut de demandeur d'emploi**, c'est-à-dire être inscrit sur les listes de Pôle Emploi. Durant la formation en POEC, le bénéficiaire est **rémunéré par Pôle emploi** et acquiert le statut de **stagiaire de la formation professionnelle** et n'est pas considéré, sur cette période, comme salarié de la structure qui l'accueille en stage.

PROGRAMME

Cette formation a pour **objectif de se préparer à l'emploi d'Agent de Service Hospitalier**. Elle vise donc l'acquisition des compétences socles nécessaires.

Elle organisée autour des axes suivants :

- Connaissance des établissements, services médico-sociaux et publics accueillis
- Hygiène professionnelle, sécurité, gestes et postures de prévention
- Pratiques du métier, gestion hôtelière et gestion des produits
- Communication et travail en équipe pluriprofessionnelle
- Techniques de recherche d'emploi, remise à niveau savoirs de base et individualisation en aide au permis B.

Elle permet l'obtention des **certifications SST** (Sauveteur Sécurité du Travail).

Pour les publics éligibles, accompagnement spécifique par Les Apprentis d'Auteuil dans le cadre du programme SKOLA

400 heures de formation dont :

- 295 heures en **Institut de formation**
- 105 heures d'**immersion en milieu professionnel (stage)**

CALENDRIER

Informations Collectives pour les candidats :

11 octobre, 8 novembre, 14 novembre – 9h30

Pôle Emploi La Plaine - 1 Imp. René Couzinet, 31500 Toulouse

Formation du 21 novembre 2023 au 23 février 2024

dont 3 semaines de stage

du 11 au 15 décembre, du 15 au 19 janvier et du 12 au 16 février

Stage dating : 29 novembre 9h30

Job dating : 26 janvier 9h30

Greta MPC – Marguerite Canal - 10 Bd Déodat de Sévèrac
BP 31300 TOULOUSE

CONTACTS

GRETA MPC : Bérangère Touchemann

berangere.touchemann@mongreta.fr

Pôle Emploi : Romain Achilli

romain.achilli@pole-emploi.fr

OPCO Santé : Fabienne Bruyère

fabienne.bruyere@opco-sante.fr

Les Apprentis d'Auteuil : Pascaline Dupuy

pascaline.dupuy@apprentis-auteuil.org

Pour en savoir plus

Pour les employeurs intéressés

Inscrivez-vous à la web-réunions d'Informations

le 9 novembre à 14h30

par mail à fabienne.bruyere@opco-sante.fr;

Formation professionnelle

Responsable d'établissement touristique*

*TP de niveau 6 - Responsable d'établissement touristique

Nous contacter

Nadège CARON
Responsable du déploiement des marchés publics
n.caron@ggee.fr
06 10 53 39 64

Farah MENDES
Chargée du développement des marchés publics
f.mendes@ggee.fr
06 10 55 59 57

ESG

l'Europe
s'engage
en Occitanie

La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée

Responsable d'établissement touristique

TP - Responsable d'établissement touristique - Titre délivré par le Ministère du Travail - (NSF 334p) Niveau 6 - Code diplôme 36T33402 - enregistré au RNCP par décision de France Compétences en date du 25 mai 2021.

Objectif de la formation :

Le responsable d'établissement touristique gère une structure qui propose des séjours d'au moins une nuit, avec un hébergement et des services associés. Le responsable d'établissement touristique organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien-maintenance. En fonction de l'établissement, il gère les services de restauration, de bar, d'animation et autres services proposés à la clientèle. Il anticipe les besoins, s'assure de la mise en place, de la qualité et de l'attractivité des prestations dans le respect de la promesse faite au client. Il analyse les taux de satisfaction et les indicateurs de performance et met en place des actions pour optimiser le fonctionnement des services.

Dates et lieu de réalisation :

du 20 décembre 2023 au 07 juin 2024

ESG Toulouse

Campus Enova, 505 Rue Jean Rostand, 31670 Labège

Prérequis pédagogiques :

- Bac + 2 ou tout diplôme de niveau 5
- VAP possible si 3 années d'expériences professionnelles dans le domaine visé par le titre certifié

Recrutement :

- Sur entretien de positionnement

Public visé : Demandeurs d'emploi

Compétences visées :

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d'un établissement touristique
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Métiers visés par la formation :

- Responsable de structure d'hébergement touristique
- Exploitant de structure d'hébergement touristique
- Gérant de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village/centre de vacances
- Directeur de club de vacances/d'hôtel club
- Directeur d'hôtellerie de plein air
- Directeur de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtel/d'hôtel-restaurant
- Directeur d'auberge de jeunesse/village de gîtes

500 heures

de formation professionnelle
dont 80% en présentiel

280 heures

de stage en entreprise

Module **Piloter et optimiser les services** **d'un établissement**

Compétences du référentiel :

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

Module **Commercialiser les offres d'un** **établissement touristique avec une** **démarche multicanale**

Compétences du référentiel :

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

Module **Manager le personnel d'un** **établissement touristique**

Compétences du référentiel :

- Recruter les équipes d'un ET*
- Manager les équipes d'un ET*
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un ET*

Module transverses **Communication en langues** **vivantes étrangères : Anglais**

Compétences du référentiel :

- Accueillir et prendre en charge des clients étrangers
- Échanger, donner des consignes et informations
- Anglais lié aux techniques de vente produits boutique
- Anglais lié aux techniques de vente produits restauration légère
- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Promouvoir des activités en anglais

Module **Assurer la gestion opérationnelle** **d'exploitation et prévoir les** **investissements d'un ET***

Compétences du référentiel :

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

Modules transverses

Intitulés des modules :

- Les principes de sécurité appliqués au tourisme
- Les outils numériques du responsable ET*
- Gestion du temps : organisation et planification
- Communication professionnelle
- Tourisme et territoires
- Techniques de recherches d'emploi



Dans le cadre de sa mission d'animation du territoire,
le CBE DU NET-TARN vous propose cette action :

APPROCHE CONSTRUCTIVE DES RELATIONS CONFLICTUELLES

INTERVENTIONS DE L'ORGANISME DE FORMATION ASAPE :
FORMATION BOXE POUR LES FEMMES
ET DU CBE DU NET-TARN : UTILISATION DU "FIL À BASCULE"



jeudi 16 novembre 2023

9h > 9h30 : café d'accueil

9h30 > 10h45 : utilisation du fil à bascule

11h > 13h : formation boxe pour les femmes

13h : repas partagé

Espace Simone Veil
Montastruc-la-Conseillère



Cofinancé par
l'Union européenne



La région occitanie agit pour l'égalité réelle
entre les femmes et les hommes



DÉLÉGATION
INTERMINISTÉRIELLE
À LA PRÉVENTION ET
À LA LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ

